



Resumo

A simulação de negócios internacionais da IOI foi implementada com sucesso em indústrias líderes mundiais do Reino Unido, França, Alemanha, Espanha, Rússia e EUA. Baseia-se em uma simulação original desenvolvida pelo professor emérito Youssef Bissada e pelo professor visitante Hoda Irani Bissada do INSEAD.



As equipes competem em um ambiente “seguro” de aprendizagem pela administração de uma empresa virtual. Os jogadores têm noventa minutos para jogar e tomar decisões éticas e práticas em pouco tempo. O seu objetivo é aumentar ambos os índices, o financeiro e o de ética e conformidade.

O contexto virtual de negócios no qual o Jogo de Inteligência se desenvolve é a indústria de óleo de palma lubrificante em “Locália”, uma economia de mercado emergente e fictícia. O exercício concentra-se na nova equipe de administração de uma empresa subsidiária em Locália, cujo negócio é a embalagem e a comercialização do óleo de palma lubrificante. A moeda corrente neste mercado fictício é o dólar localiano.

A empresa matriz está localizada em “Arcádia” e a equipe de administração internacional tem grandes expectativas para Locália em relação ao crescimento do mercado e à rentabilidade das ações. Espera-se também que o desempenho exemplar da equipe de administração local a prepare para um futuro desenvolvimento profissional em Arcádia.

Os envolvidos

ORGANISMOS PÚBLICOS

- Agências de regulação
- Autoridades fiscais
- Órgãos de segurança

NÍVEL INTERNO

- Diretoria executiva
- Gerentes de nível médio
- Funcionários e prestadores de serviço
- Empresa matriz
- Clientes internos

MERCADO EXTERNO

- Clientes externos
- Fornecedores
- Concorrência
- Agentes
- Financiadores: investidores e credores
- Candidatos a vagas na empresa

Objetivos do treinamento

Os objetivos deste Jogo de Inteligência incluem:

- I. integrar desafios cotidianos de gestão com decisões práticas e íntegras;
- II. demonstrar o valor e a importância da integridade comercial, promovendo a discussão e a responsabilidade colaborativa sobre a estratégia e as operações;
- III. estimular a transparência e a discussão entre gerentes sobre tópicos complexos no que diz respeito à ética e à conformidade;
- IV. usar esta ferramenta inovadora para formar gerentes mais preparados para dilemas e desafios empresariais do mundo real;
- V. proporcionar às empresas uma vantagem competitiva no complexo ambiente de negócios internacional.

A Missão

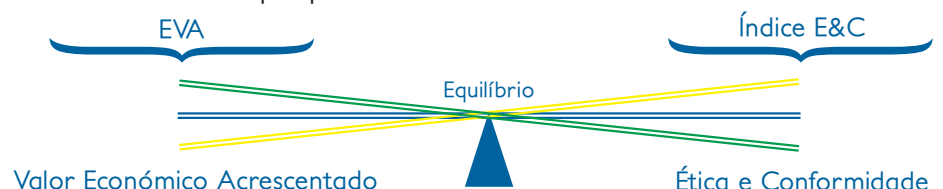
Cada equipe de quatro participantes dispõe dos mesmos recursos iniciais. Isto assegura a igualdade de condições para a competição.

As decisões operacionais tomadas pelas equipes ao longo da sessão são avaliadas com base nos dois critérios principais indicados a seguir:

- I. a situação financeira da equipe, usando um importante índice mundial para o reconhecimento da criação de valor a longo prazo;
- II. O Índice de Ética e Conformidade da equipe, usando uma escala variável que é acompanhada e atualizada ao longo da sessão.

O painel interativo de cada equipe mostra o seu status nestes dois índices essenciais ao longo do Desafio Global de Ética Empresarial. Todas as equipes competem pelo resultado final obtido ao término da sessão. As equipes podem ver o seu status competitivo em relação às restantes e adaptar a sua estratégia e posicionamento a qualquer momento.

**Negociando a
sua integridade?**





As equipes enfrentam dilemas de integridade

Os integrantes da equipe têm que trabalhar em conjunto para escolher as suas respostas.

Os dilemas de integridade vão surgindo ao longo do jogo, promovendo a dinâmica de equipe e uma aprendizagem a partir da experiência de cada um.

Os dilemas de integridade estão categorizados em cinco áreas principais:

- Reputação e investidores
- Recursos humanos
- Produtos e marketing
- Saúde, segurança e meio ambiente
- Sócios e finanças

Os resultados são baixados para revisão e discussão em grupo no final da sessão do Desafio Global de Ética Empresarial.

Um dilema de integridade

Este é um exemplo do tipo de dilema que as equipes enfrentarão no Jogo de Inteligência.

É sexta-feira à tarde e o Serviço Meteorológico de Locália anuncia um furacão. A fábrica terá de fechar a partir da tarde de segunda-feira, impossibilitando a entrega da produção dessa semana no prazo estipulado. O que fazer?

1. Pedir aos funcionários que façam horas extras para entregarem 80% dos produtos.
2. Fechar imediatamente a fábrica para que os funcionários tenham tempo de proteger as suas casas e abandonar a área ameaçada.
3. Escrever aos clientes para informar que a entrega da produção atrasará devido a um furacão, um motivo de força maior.
4. Nada.

Avaliação das consequências da decisão

Tipo de consequência	Curto prazo	Longo prazo
Índice Financeiro	Rentabilidade a curto prazo	Criação de valor
Índice de Ética e Conformidade	Impacto imediato no Índice de Ética e Conformidade	+ = - Positivo Neutro Negativo

Um banco de dados histórico é utilizado como referência para as respostas das equipes

O melhor do sistema de Impact on Integrity é que temos acesso a um banco de dados com todas as respostas dadas anteriormente pelas equipes em empresas globais.

Por isso, ao jogar o Jogo de Inteligência, a competição não se dá apenas contra os 40 participantes que estão na sala, mas também contra todos aqueles que já participaram da simulação no passado!

Não existem respostas corretas ou erradas, tudo depende da estratégia da equipe!

Para os clientes que solicitarem o serviço adicional, também estará disponível um relatório de consultoria sobre os pontos fortes e as tendências de resposta da organização, destacando ações sugeridas para iniciativas de melhoria na estratégia de integridade empresarial.

Testemunhos recentes de participantes do DGEE

“Um software fantástico! Pessoas maravilhosas e uma organização excepcional!” - CEO, Kabelschlepp França

“Fantástico! Une um grupo maravilhoso e interessante, um produto excelente e a oportunidade para que todos nós pensemos melhor sobre o que deveríamos fazer neste espaço. Parabéns!” - Diretor Executivo, Universidade de Illinois

“Uma sessão fantástica. É maravilhoso descobrir este jogo de ética empresarial envolvente e desafiante” - Chefe de Formação Internacional, Institut Français de la Mode

“O DGEE foi fantástico. Está sem dúvida na vanguarda do progresso. Desejo-lhes o melhor, desejos de um vencedor agradecido!” - Professor de Direito, Université de Cergy-Pontoise



Contact

Murray Grainger

murray@impactonintegrity.com

+34 630 957 200

+44 7787 209 200

www.impactonintegrity.com