



Resumo

A simulação de negócios internacionais da IOI foi implementada com sucesso em indústrias líderes mundiais do Reino Unido, França, Alemanha, Espanha, Rússia e EUA. Baseia-se numa simulação original desenvolvida pelo Catedrático Emérito Youssef Bissada do INSEAD e pelo Catedrático Convidado Hoda Irani Bissada.



As equipas participam num ambiente “saudável” de aprendizagem competindo pela administração de uma empresa virtual. Os jogadores têm noventa minutos para jogar e tomar decisões éticas e pragmáticas em pouco tempo. O seu objectivo é aumentar ambos índices, o financeiro e o de ética e conformidade.

O contexto virtual de negócios em que o Jogo de Inteligência está estabelecido é a indústria de óleo de palma lubrificante em “Localia”, uma economia de mercado emergente e fictícia. O exercício centra-se na nova equipa gestora de uma empresa subsidiária em Localia, cujo negócio é o embalamento e marketing do óleo de palma lubrificante. A comercialização decorre em Dólares Localianos.

A empresa matriz está situada em “Arcadia” e a equipa de gestão internacional tem grandes expectativas para Localia em relação ao crescimento de mercado e rentabilidade das ações. Também se espera um desempenho exemplar da equipa de administração local para futura progressão profissional em Arcadia.

Os seus investidores

ORGANISMOS PÚBLICOS

- Reguladores
- Autoridades fiscais
- Órgãos de segurança

NÍVEL INTERNO

- Direção executiva
- Gerentes de nível médio
- Empregados e subcontratantes
- Empresa matriz
- Clientes internos

MERCADO EXTERNO

- Clientes externos
- Fornecedores
- Concorrência
- Agentes
- Financiadores: investidores & credores
- Empregados potenciais

Objetivos da formação

Os objetivos deste Jogo de Inteligência incluem:

- integrar desafios quotidianos de gestão com decisões pragmáticas de integridade;
- demonstrar o valor e a importância da integridade de negócio promovendo a discussão e responsabilidade colaborativa em estratégia e operações;
- estimular a transparência e discussão entre gerentes sobre tópicos complexos a nível ético e de anuência;
- usar esta ferramenta inovadora para formar gerentes mais preparados para dilemas e desafios empresariais do mundo real;
- proporcionar às empresas uma vantagem competitiva no complexo ambiente de negócio internacional.

A Missão

Cada equipa de quatro participantes dispõe dos mesmos recursos iniciais. Este facto assegura a igualdade de condições para a competição.

As decisões operacionais tomadas pelas equipas ao longo da sessão são avaliadas baseando-se nos dois critérios principais indicados em seguida:

- a situação financeira da equipa, usando um importante índice mundial para o reconhecimento da criação de valor a longo prazo; e
- O Índice de Ética & Conformidade da equipa, usando uma escala variável que vai sendo seguida e atualizada ao longo da sessão.

O painel interativo de cada equipa mostra o seu estado nestes dois índices essenciais ao longo do Desafio de Ética Empresarial Global. Compete-se contra as outras equipas, pelo resultado final ao terminar a sessão. As equipas podem ver o seu estado competitivo em relação às restantes e adaptar a sua estratégia e posicionamento em todo momento.

Comercializando com
a sua integridade?





Equipas afrontam dilemas de integridade

Os membros da equipa têm de trabalhar conjuntamente para decidir as suas respostas.

Os dilemas de integridade vão surgindo ao longo do jogo, promovendo o dinamismo de equipa e uma aprendizagem recíproca de experiências.

Os dilemas de integridade estão categorizados em cinco áreas principais de focalizações:

- Reputação e Investidores
- Recursos Humanos
- Produtos e Marketing
- Saúde, Segurança e Ambiente
- Sócios e Finanças

É feito o download dos resultados para revisão e discussão grupal no final da sessão do Desafio de Ética Empresarial Global.

Um dilema de integridade

Este é um exemplo do tipo de dilema que as equipas terão de afrontar no Jogo de Inteligência.

É sexta-feira à tarde e o Serviço Meteorológico de Localia anuncia um furacão. A fábrica terá de fechar a partir da tarde de segunda-feira, impossibilitando a entrega da produção dessa semana no prazo estipulado. Que decide fazer?

1. Pedir aos empregados que façam horas extras para entregarem 80% dos produtos.
2. Fechar imediatamente a fábrica para que os empregados tenham tempo de proteger as suas casas e abandonar a zona ameaçada.
3. Escrever aos clientes a informar que a entrega da produção será atrasada devido a um furacão, um ato de Deus.
4. Nada.

Avaliação das consequências da decisão

Tipo de consequência	Curto prazo	Longo prazo
Índice Financeiro	Rentabilidade a curto prazo	Criação de valor
Índice de Ética & Conformidade	Impacto imediato no Índice de Ética & Conformidade	+ = - Positivo Neutro Negativo

Usa-se uma base de dados histórica como referência para as respostas das equipas

O melhor do sistema de Impact on Integrity é que temos acesso a uma base de dados com todas as respostas dadas anteriormente pelas equipas em empresas mundiais.

Por isso, quando joga o Jogo de Inteligência, está a competir não só contra os 40 participantes que estão nesse compartimento, mas também contra todos aqueles que participaram na simulação no passado!

Não existem respostas corretas ou erradas – tudo depende da estratégia de equipa!

Para clientes que solicitem este serviço adicional, está disponível um relatório de consultoria sobre os pontos fortes e as tendências de resposta da organização, destacando ações sugeridas para iniciativas de melhoria na estratégia de integridade empresarial.

Testemunhos de DEEGs recentes

“Um software fantástico! Pessoas maravilhosas e uma organização excepcional!” - CEO, Kabelschlepp França

“Fantástico! Juntam um grupo maravilhoso e interessante, um produto excelente e a oportunidade para que todos nós pensemos melhor sobre o que deveríamos fazer neste espaço. Parabéns!” - Diretor Executivo, Universidade de Illinois

“Uma sessão fantástica. É maravilhoso descobrir este jogo de ética empresarial envolvente e desafiante” - Chefe de Formação Internacional, Institut Français de la Mode

“O DEEG foi fantástico. Está sem dúvida no caminho do progresso. Desejo-vos o melhor, desejos de um vencedor agradecido!” - Catedrático de Direito, Université de Cergy-Pontoise



Contact

Murray Grainger
murray@impactonintegrity.com
+34 630 957 200
+44 7787 209 200
www.impactonintegrity.com