

BKMS® System – Systematic Compliance

Medios de comunicación modernos

Usando el Business Keeper Monitoring System (BKMS® System), una plataforma de comunicación basada en Internet, los denunciantes pueden informar sobre irregularidades, abusos y riesgos en todo el mundo, 24 horas al día y 7 días a la semana. El denunciante decide si desea permanecer en el anonimato para protegerse de posibles consecuencias negativas o si desea revelar su identidad. El sistema está disponible en todos los idiomas que desee y se adapta a las necesidades específicas de cada cliente. Además se puede combinar con un sistema de informes vía telefónica totalmente integrado.



Diálogo como apoyo

Una característica especial del BKMS® System es el diálogo anónimo garantizado entre el denunciante y el examinador. En este diálogo se recomienda al denunciante que presente un informe y se le mantiene informado sobre el estado de dicho informe. La disponibilidad del denunciante ante más preguntas puede ayudar a acelerar las investigaciones internas y evitar malentendidos.

Seguridad garantizada

Los servidores de BKMS® se encuentran en un centro de datos de alta seguridad bajo las leyes europeas de protección de datos. Tanto el contenido como el canal de cada informe están protegidos mediante procedimientos de encriptación certificados. Esto garantiza que sólo los examinadores autorizados puedan acceder a los informes y que los temas críticos se gestionen según las normas y directrices éticas del cliente.

Gestión del riesgo como protección

El BKMS® System, pendiente de patente y certificado, es una aplicación que ayuda a prevenir y combatir los abusos de los estándares legales, éticos y empresariales. Permite que (si el cliente lo desea) todos los empleados, proveedores de servicios, clientes y otras partes interesadas se integren en la gestión de riesgos.

Lucha internacional contra la mala praxis

Business Keeper AG ha desarrollado un sistema de denuncia de irregularidades único en el mundo y lo ha incorporado con éxito como parte de la gestión del valor, el cumplimiento de normas y la auditoría. Su objetivo es el uso sistemático de la información interna existente para una divulgación a tiempo y eficaz de los riesgos dentro de las empresas y las autoridades públicas. Por lo tanto, contribuimos a mantener los estándares éticos en las empresas y en la sociedad. Nuestros clientes son empresas internacionales pertenecientes al DAX 30, PYMES, así como instituciones públicas de diversos países.

BKMS[®] System – Systematic Compliance

El BKMS[®] System de un vistazo

- La denuncia como sistema de alerta temprana
- Prevención de riesgos eficiente
- Conformidad con las leyes de protección de datos
- Protección de denunciantes honestos
- Integración en el proceso de cumplimiento de normas de todas las partes interesadas
- Prevención sostenible ante pérdidas económicas o daños de la imagen corporativa
- Salvaguardia de la cultura honesta y transparente de la organización
- Disminución de los riesgos de responsabilidad gracias a la adhesión a las obligaciones legales
- Esclarecimiento interno de irregularidades

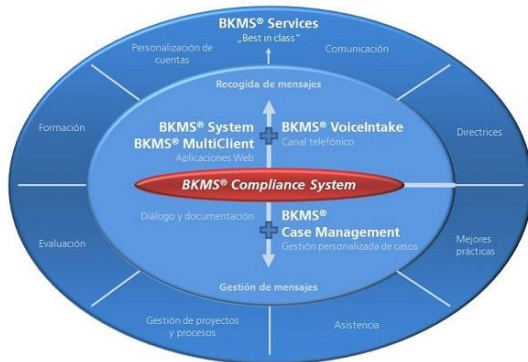
Funciones específicas de cumplimiento de normas en el BKMS[®] System

- Flexibilidad – Concepto de derechos para implementar cualquier estructura de cumplimiento de normas
- Disponibilidad – 24/7/365 y alcance global
- Ahorro de tiempo – Notificación automática
- Internacionalidad – El sistema permite la traducción de informes recibidos en lenguas extranjeras
- Conformidad con la normativa de protección de datos – Adaptación a las legislaciones de todos los países en los que se opere
- Privacidad de datos – Posibilidad de anonimizar datos personales
- Simplificación – Procesamiento de informes de distinta procedencia como fax, correo, teléfono
- Exclusión de responsabilidad – Documentación y archivo
- Gestión de casos – Procesamiento de casos y presentación de resultados adaptados a las necesidades del cliente
- Informes – Informes de gestión y estadísticas con tan solo pulsar un botón

BKMS® System – Systematic Compliance

Nuestro concepto de servicio

Con la introducción del BKMS® System, no combinamos sólo un servicio de la más alta calidad, flexibilidad y seguridad, sino también una atención al cliente integral, sistemática y continua. Le apoyamos durante la implementación de nuestro sistema y la incorporación dentro de la estructura de su empresa. En los talleres personales de evaluación identificamos sus demandas adicionales y adaptamos el BKMS® System en consecuencia. Promovemos actividades de networking entre nuestros clientes para apoyar el intercambio de experiencias y proporcionar los mejores ejemplos prácticos para una evaluación comparativa cualitativa.



BUSINESS KEEPER AG

Business Keeper AG
Bayreuther Str. 35 | 10789 Berlín |
Alemania

Tel.: +49 (0) 30 - 88 77 444 - 0
Fax: +49 (0) 30 - 88 77 444 - 66

info@business-keeper.com
www.business-keeper.com

“ Hemos desarrollado la excelencia mediante una atención al cliente sostenible, proporcionando un apoyo continuo y orientado a soluciones para todas las incidencias de nuestros clientes. Este es el pilar fundamental de nuestro compromiso”.

Kenan Tur, fundador y director